Meldformulier klachten voor de klachtencommissie

Lees dit formulier eerst even door voordat u het invult.

Indien u uw klacht bij Woonbedrijf kenbaar heeft gemaakt, maar deze nog niet naar uw tevredenheid is afgehandeld, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de klachtencommissie van Woonbedrijf.

De klachtencommissie neemt uw klacht alleen in behandeling als:
1. U beschikt over een schriftelijk antwoord met betrekking tot uw klacht van Woonbedrijf en u bent het niet eens met het antwoord.
2. Woonbedrijf een redelijk termijn heeft gehad om op uw klacht te reageren maar de reactie blijft uit.

Naam: Voorletters: m/v*

Straat: Huisnummer:

Postcode: Plaats:

Telefoonnummer thuis: Telefoonnummer werk/mobiel:

E-mail:

1. Omschrijving klacht:

Op de achterzijde kunt u, als u dat wilt, een uitgebreidere toelichting geven.

***Doorhalen wat niet van toepassing is.**

2. Van wie heeft u het schriftelijke antwoord gehad of verwacht te krijgen.

3. Hoe zou de klacht naar uw mening opgelost kunnen worden?

Indien u relevante stukken bij wilt voegen, kan dat natuurlijk (kopieën). Zorg dat u zelf de originelen behoudt.

Handtekening:

Datum en plaats ondertekening:

Dit formulier en alle gevraagde documenten kunt u in een envelop zonder postzegel sturen aan:
Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl
Antwoordnummer 10191
5600 VB Eindhoven

Doorhalen wat niet van toepassing is.